

# **Politique de Confidentialité que les données à caractère personnel traitées et collectées par Reynolds and Reynolds**

## **Introduction :**

Une donnée à caractère personnel est une donnée relative à une personne identifiée ou identifiable directement ou indirectement par son nom, un numéro d'identification, un lieu ou par un ou plusieurs autres critères spécifiques.

Le RGPD s'applique au traitement de données à caractère personnel, automatisé en tout ou partie, ainsi qu'au traitement non automatisé de données contenues ou appelées à figurer dans un fichier. Le RGPD s'applique aux personnes physiques indépendamment de leur nationalité ou de leur lieu de résidence, en ce qui concerne le traitement de leurs données à caractère personnel.

Reynolds and Reynolds développe et installe son logiciel de gestion pour l'industrie automobile par le biais de son logiciel DCS Net. Dans le cadre de cette activité, Reynolds and Reynolds est amené à traiter certaines données à caractère personnel. Nous traitons ces données avec le plus grand soin et pour ce faire nous nous conformons aux règles et lois applicables, incluant le RGPD.

Cela signifie, entre autre chose, que Reynolds and Reynolds :

- Vous informe de façon claire et transparente sur comment et pour quel objectif vos données à caractère personnel sont collectées et traitées
- Traite les données à caractère personnel uniquement sur des sujets bien définis en sachant que le traitement de ces données est basé sur la réglementation du RGPD
- Prend toutes les mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données à caractère personnel du vol ou de leur perte
- Vous informe de vos droits concernant les données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par Reynolds and Reynolds.

Reynolds and Reynolds ne collecte et ne traite que les données à caractère personnel que vous avez choisi de nous communiquer et strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif. Cela signifie que les données à caractère personnel doivent être en adéquation tout en étant pertinentes avec l'objectif pour lesquelles elles sont collectées et traitées sans qu'elles le soient de façon excessive.

Enfin les données à caractère personnel seront collectées et traitées uniquement par des personnes habilitées qui ont signé un accord de confidentialité.

## **Catégories de données à caractère personnel :**

Nous distinguons 3 catégories de données à caractère personnel :

1. Les données traitées par l'intermédiaire du logiciel de Reynolds and Reynolds :  
Reynolds and Reynolds a conclu un contrat avec ses clients et selon ce contrat doit être capable de gérer le logiciel pour fournir aux clients un support et un produit lui permettant de gérer son activité. Reynolds and Reynolds traite les données à caractère personnel pour cet objectif seulement. Ce traitement de données est nécessaire pour l'installation de notre logiciel selon le contrat signé entre Reynolds and Reynolds et ses clients, permettant ainsi à Reynolds and Reynolds de continuer à fournir ses services. Nous supprimerons vos données à caractère personnel selon votre autorisation expresse

ou s'il n'y a plus de raison légale à assurer leur traitement, données qui seront supprimées par la personne qui les a entrées dans le logiciel.

2. Les données traitées par l'intermédiaire des systèmes d'information de Reynolds and Reynolds :  
Pour continuer à fournir un support sur la base du contrat conclu entre Reynolds and Reynolds et ses clients, la société doit stocker dans leurs systèmes d'information les données à caractère personnel pour les utilisateurs : Nom, adresse, e-mail et Numéro de téléphone. Reynolds and Reynolds ne devrait pas utiliser les données à caractère personnel des utilisateurs sauvegardées dans ses systèmes d'information pour tout acte ou comportement en violation avec les dispositions juridiques applicables.
3. Les données traitées par l'intermédiaire du support / maintenance de Reynolds and Reynolds :  
De façon à fournir une maintenance du logiciel à leurs clients, Reynolds and Reynolds a accès à distance à l'ordinateur de l'utilisateur et donc aux données à caractère personnel qui y sont stockées. Reynolds and Reynolds s'engage à ne pas disperser, transmettre ou mettre ces données à disposition d'un tiers. Les salariés de Reynolds and Reynolds sont tenus à respecter la confidentialité de ces données à caractère personnel.

### **Traitement des données à caractère personnel**

1. Les données des visiteurs du site internet de Reynolds and Reynolds :  
L'enregistrement à notre site internet suppose la collecte de données à caractère personnel telles que le nom, l'adresse, le téléphone ou bien encore l'adresse e-mail. Si vous êtes enregistrés chez nous, vous pouvez avoir accès au contenu et services offerts aux utilisateurs enregistrés seulement, qui ont la possibilité de mettre à jour ou d'effacer leurs données d'enregistrement à n'importe quel moment. Concernant la Newsletter les données à caractère personnel communiquées par vos soins ne seront utilisées que dans ce but.  
Si vous nous contactez par e-mail ou par le biais du formulaire de contact le détail du message sera sauvegardé pour le traitement de votre demande et des questions potentielles à venir.
2. Les données des fournisseurs de marchandises et services de Reynolds and Reynolds :  
Si Reynolds and Reynolds entre en partenariat avec un fournisseur, les données à caractère personnel nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse et lieu de travail du contact du fournisseur devront être traitées et enregistrées car elles sont nécessaires pour conclure un contrat avec lui. Ces données seront conservées pour la durée du contrat signé avec le fournisseur et seront ensuite effacées à la fin du contrat.
3. Les données des candidats à l'embauche :  
Si vous postulez pour un emploi chez Reynolds and Reynolds, la société aura besoin de traiter les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse et lieu de résidence. Ces données seront traitées de façon à assurer que les démarches se déroulent sans encombre. De cette manière, Reynolds and Reynolds pourra contacter les candidats pour prendre un rendez-vous ou faire un retour sur une candidature.  
Les données à caractère personnel légitimement utilisées par Reynolds and Reynolds seront effacées 15 mois après la demande de candidature ou immédiatement si vous en faites la demande.

4. Les données des salariés de Reynolds and Reynolds

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel de nos salariés. Au moment de leur embauche, nous expliquons aux salariés comment nous traitons leurs données à caractère personnel et nous leur fournissons une charte de protection de leurs données qu'ils doivent signer pour accord.

### **Protection des données à caractère personnel et données de contact**

1. Sécurité des données à caractère personnel :

La protection de vos données à caractère personnel est cruciale pour nous. Ainsi, Reynolds and Reynolds doit tout mettre en œuvre pour prendre, maintenir et, si nécessaire, ajuster toutes les mesures pour sécuriser la confidentialité et la disponibilité de vos données à caractère personnel. Par ailleurs il faudra également protéger ces données du vol, de leur transmission illicite, de leur utilisation frauduleuse ou de l'accès non autorisé des données traitées enregistrées.

Enfin, Reynolds and Reynolds doit s'assurer que les données à caractère personnel traitées dans le logiciel ainsi que les données stockées dans les systèmes d'information soient sécurisées et non accessibles à des personnes non autorisées. Nous avons également conclu des accords de confidentialité avec nos salariés et avec des tierces parties si elles reçoivent des données à caractère personnel.

2. Violation de données à caractère personnel :

Malgré les mesures techniques et organisationnelles prises par Reynolds and Reynolds, une violation de données à caractère personnel peut se produire sous forme de destruction, perte ou modification de ces données. En tant que responsable du traitement, Reynolds and Reynolds doit évaluer quand la violation de données doit être signalée à l'autorité de protection des données à caractère personnel (CNIL) et potentiellement à la personne concernée par cette violation.

3. Divulgarion de données à caractère personnel à des tierces parties :

Selon certaines circonstances, des données à caractère personnel peuvent être rendues disponibles à des tierces parties. Un accord a été conclu entre Reynolds and Reynolds et ces tierces parties incluant les dispositions de confidentialité et d'intégrité détaillées de ces données.

4. Correction et/ou suppression et/ou restriction des données à caractère personnel (droits de la personne):

Sur demande écrite de la personne concernée, nous procéderons à la correction, à l'ajout, à la restriction, à la suppression et/ou au blocage de données à caractère personnel suite à sa demande, dans la mesure où ces données sont avérées comme incorrectes, incomplètes, inappropriées ou révèlent plus d'informations que nécessaire à leur traitement.

La demande doit contenir les modifications à effectuer. Nous vous demandons également de nous informer de la raison pour laquelle vous êtes en désaccord avec le traitement de vos données à caractère personnel.

Enfin nous vous informerons dès que possible de la réponse à votre demande et ce dans un délai de 1 mois maximum.

5. Procédure de réclamation :

Si notre politique de confidentialité n'est pas selon vous conforme avec vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer une réclamation à l'adresse e-mail suivante : [GDPR\\_FR@reyrey.com](mailto:GDPR_FR@reyrey.com). Et si toujours selon vous nous ne respectons pas vos données à caractère personnel, vous pouvez également vous adresser à la CNIL pour leur demander leur avis ou pour une médiation.

6. Données de contact :

Au cas où vous avez des questions concernant la politique de confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées par Reynolds and Reynolds, veuillez contacter la personne responsable de leur traitement en utilisant les données de contact suivantes :

Reynolds and Reynolds  
3, avenue Doyen Louis Weil – Immeuble Grenat  
38024 GRENOBLE Cedex 1

Téléphone : +33 (0) 825 820 038

Fax : +33 (0)4 76 84 30 24

E-mail : [GDPR\\_FR@reyrey.com](mailto:GDPR_FR@reyrey.com)

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Les modifications éventuelles devront être publiées sur notre site internet. Il est donc recommandé de consulter cette politique de confidentialité régulièrement de façon à rester bien informé d'éventuels changements. Si nous procédons à des modifications substantielles, nous en informerons nos clients enregistrés en utilisant leur adresse e-mail.

Cette politique de confidentialité prendra effet le 25/05/2018 et peut être consultée et téléchargée gratuitement via notre site internet : [www.reyrey.fr](http://www.reyrey.fr)

Cette politique de confidentialité a dernièrement été mise à jour en mai 2018.